

portier



Vi gillar

när någon, lite diskret, hjälper till med en massa olika grejer.

En bra portier tycker vi skall vara precis så. Checka in oss snabbt & lätt. Ta betalt, ge oss nycklar, lotsa oss till rummet & få igång internet illa kvickt. Vill vi beställa mat hjälper portiern oss med det, vill vi boka Spa-tid får vi hjälp med det. Vill vi skriva till receptionisten gör vi det via portierns fiffiga direktchatt. Är portiern bra & lätt att kommunicera med vill vi helst ha samma portier på alla hotell. Det borde väl gå att lösa tänker vi.



Mycket enkelt

skall det helst vara tycker vi. Lite avskalat & utan färger som är oroliga för ögat. Vilken gäst som helst skall kunna hämta portierappen & enkelt komma igång med tjänsten.

All information om vistelsen skall finnas tillgänglig direkt. Frukosttider, ut & incheckningstider, priser & hotellets utbud.

Ögonen skall direkt falla på kontaktuppgifter till reception samt chattrutan där gästen kan fråga receptionen saker utan att belasta telefonlinjer eller tillfälligt upptagen receptionist. Vanliga frågor kan lätt kännas igen & besvaras av AI-portier istället om man vill det.

Varje hotell styr själv sin information & chattfunktion. Vill man t.ex. skicka en notis eller kontakta kunden går det fint att göra omvänt i chatten. Även erbjudande från restaurang angående bordsbokning eller Spa-tid kan enkelt förmedlas. Man kan även hantera parkering & hitta brandkartor.



En elektronisk portier

ersätter såklart inte hotellets hemsida. Här behövs inga flashiga bilder eller säljande annonstexter. Vi vill istället att tjänsten skall vara helt inriktad på att bara snabbt och lätt lösa det gästen har behov av. En helt anpassningsbar plattform där hotellets tjänster enkelt förmedlas & bokas. Intuitivt & användarvänligt skall det vara.

Hotellet väljer själv om man vill lägga till fler tjänster än bara den rent informativa biten som främst avlastar personal. Den kanske främsta fördelen förutom detta är att gästen kan sköta sig mer självständigt under vistelsen.

Man kan om man vill lägga till chat med städ & room service för att ytterligare avlasta reception. Så småningom kanske man till & med kan avskatta skyltarna man hänger på dörrarna. Termostater & tv-kontroll kan enkelt integreras i portiertjänsten. Förhoppningsvis färre stulna batterier om inte annat.

Lägg till taxibokning, hämtmat eller andra externa tjänster för att förenkla ytterligare. Portiern är helt flexibel & exsiterar på hotellets villkor.



Vad tjänar vi?

Vad tjänar hotellet på att köpa in tjänsten?

Våra intäkter är relativt enkla att begripa sig på.

Ett hotell eller en hotellkedja betalar för att vi skall anpassa, underhålla & fortsätta utveckla appen åt dem.

Hotellen i sig har mycket att tjäna genom att underlätta för gästen & avlasta personal. Eftersom appen även är en direktkontakt med kunden under vistelsen finns det goda möjligheter till merförsäljning i t.ex. restaurang & room service. Vill man kan man till & med skicka en trevlig notis vid lunch där man informerar om dagens lunch i hotellets restaurang. Man finns helt enkelt tillgänglig för att tillgodose kundens behov & har samtidigt möjlighet att marknadsföra sina tjänster på ett sympatiskt sätt utan att vara ivägen.

Det finns även andra förtjänster för hotellet, nattportier kan till exempel kontaktas via chatt istället för live. På så sätt måste inte nattportiern finnas på plats hela tiden utan kan tjäna flera hotell samtidigt. Möjligheterna är många & plattformen skall snabbt kunna anpassas för nya funktioner efter hand som behov uppstår.



Det verkar bra

tycker vi när vi ser den färdiga produkten framför oss. Vi är bara inte helt säkra på hur vi förmedlar visionen. Vi är inte ens helt säkra på hur appen skall se ut & fungera. Vi har helt enkelt en bit kvar. Men det har man ju alltid som vi brukar säga, vi hoppas helt enkelt att rätt samarbetspartner dyker upp. Gärna med kapital, men främst med rätt insyn i hotellbranschen! Tack för oss, med förhoppning om återkoppling.

